

OZデイからつ

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	4	・狭い 設備が不十分	利用者様が増えてこられたので、今後フロアを拡張予定にしています。
	職員の配置数は適切であるか	3	1	3	・利用者数が流動的であり利用者さんにより支援の内容も異なるため、適切な日もあれば適切でない日もある	基準配置を満たしています。今後も充実した支援のため、人員増加予定です。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0		
業務 改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	3	0	4		会議ではPDCAサイクルに則り、振り返り、今後の目標設定などを行っていますが、PDCAサイクルという言葉の周知が足りていないようですので、研修で周知を振り返ります。
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	2		評価表の結果を基に会議を行い、業務改善を行っています。
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	1		評価結果はホームページや事業所に設置しているファイルで公開しています。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	1		第三者による評価は行っていませんが、連携先や関係機関から頂いたご意見は業務改善に繋げます。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	2		毎月実施は難しいですが、時間とれる時には事業所内で研修を行っています。
	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	7	0	0		
適切な 支援の 提供	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査などの事業所内で決められたツールはあるか	7	0	0		
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	6	0	1		保育士が活動設定を行い、副務士が提供方法、姿勢の検討、看護師が体調やサチュレーション結果から実施可能な判断を行う等、それぞれが役割をもって活動を行っています。
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	5	0	2		月案を立て、曜日、週ごとに活動内容がかならないように、固定化しないよう計画を立てています。
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	6	0	1		
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	6	0	1		ご利用者様の発達状況に応じて、個別、集団活動を設定し、個別支援計画に入れています。
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	1		スタッフ間の把握に差があるため、朝のミーティングや支援開始前までに確認をしておくようにしています。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	4		出来る時には行っているものの、支援直後は遅く、会議等で振り返るようになっています。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	2		
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0		
	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	7	0	0		
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	2		支援学校の連絡や支援会議、送迎時に情報交換を行っています。地域の小学校とは保護者様を通して、または機会があれば直接情報交換をしています。
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の医療、障害福祉、保健、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	0	4		機会がある時には、連絡を取り、総合的な支援のために連携をとっています。
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	0	0			
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	2		・まだ移行の経験がないため実施出来ませんが、必要時行います。	
児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	3		研修は受けていませんが、連携の際に情報交換やアドバイスをいただいています。	
放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのある関わらず、様々な方と活動する機会があるか	5	0	2		放課後児童クラブ等、同年代との交流は機会を作っていますが、地域の方との交流の中で同年代の方との交流も困られたらと考えています。	
(地球自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	0	2		毎回参加しています。	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0			
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	3	2	2		ペアレントトレーニング等、プログラムとしては行っていませんが、お話の中で関わり方をお伝えしています。	
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	2			
保護者 への 説明 責任 等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	2		相談を受けた時にはこたえられるスタッフが対応し、出来る限りの助言、支援を行うようにしています。
	父母の余の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	3		今後、感染症の状況を鑑みて、保護者様の集まりを企画出来たらと考えています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0		
	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	2		インスタや日々の記録、月ごとのアルバムで活動の様子をお伝えし、行事についてはプリントを配布しています。
	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0		
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	2		地域の方をお招きすることは行っていませんが、地域のイベントに参加する機会を設けています。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	1		・マニュアルは策定していますが、保護者様に周知不足だと思います。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0		
	虐待を防止するための、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0		
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に反映しているか	7	0	0			
食料アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	7	0	0			
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0			