

OZデイからつ

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	・確保されていると思います。	今後フロアを拡張予定です。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	・適切です。 ・相談に乗って頂き、助かっています。	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	・適切です	
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	5	0	0	・されています。	
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	5	0	0	・されています。	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	4	0	1	・あります。	放課後児童クラブ等、同年代との交流は機会を作れていませんが、地域の方との交流の中で同年代の方との交流も図れたらと考えています。
保護者への 説明責任等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	・されました。	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	・できている。	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	・行われている。	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	1	・されていると思います	行事時に交流する機会を作っていますが、今後保護者様同士での交流やお話ができる機会を作っていきます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	・されています。	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	・されている	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	・されています。	
	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・されている	
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	0	2	・されている	マニュアルは作成していますが周知する機会が少なかったため、避難訓練等の非常時の訓練をインスタ等でお知らせする際に、内容を少しでもご紹介出来たらと考えています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	2	・行われている	訓練は毎月実施していますが周知が足りないため、インスタや日々の記録、毎月の写真アルバムでお知らせするように致します。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	1	・しゃべれないけど、帰ってくると元気いっぱい、楽しかったんだなと感じています。 ・凄く楽しみにしています。	今後皆様が楽しく過ごせるよう、活動や支援内容を充実させていきます。
	事業所の支援に満足しているか	4	0	1	・満足！！ ・大満足しています！ ・はい、とても満足しています。	ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう、スタッフの研鑽や支援内容の充実に向けていきます。