

02デイからつ

児童発達支援（スタッフからの評価）

	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
連携体制					
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	4		利用者が増えたことのために、今後フロアを拡張予定にしています。
職員の配置数は適切であるか	4	1	2		休職配置を減らして、今後も充実した支援のため、人員増加予定です。
事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	1		玄関の改修をおこない、玄関の出入りのしほいを改善しました。
業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	2	0	5	* 気になる際に朝礼や会議で振り返りを行っています。	会議ではPDCAサイクルに則り、振り返り、今後の目標設定を行っています。また、PDCAサイクルに関する通知が足りていないようですので、研修で周知を促します。
保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0		評価表の結果を基に会議を行い、業務改善を行っています。
事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を基に、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の評価の質及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	1		評価結果はホームページや事業所に設置しているファイルで公開しています。
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	4		第三者による評価は行っていませんが、連携先や関係機関から頂いたご意見は業務改善につなげています。
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	3		毎月実施は難しいですが、時間がとれる際には事業所内で研修を行っています。
適切な支援の提供					
子どもの状態や保護者のニーズに基づいた個別支援計画を作成しているか	6	0	1		毎週ご利用者様、保護者様からモニタリング、ニーズをお聞きし、それに基づいた支援計画を作成しています。会議も行っていきます。
子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや保護者調査などの事業所内で決められたツールはあるか	7	0	0		
発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な支援が提供され、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0		
個別支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0		
様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	7	0	0		
活動内容が固定化しないよう工夫しているか	6	0	1		月案を立て、曜日、週ごとに活動内容がかわらないように、固定化しないよう計画を立てています。
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を作成しているか	6	0	1		ご利用者様の発達状況に応じて、個別、集団活動を設定し、個別支援計画に入れています。
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	3	* 把握している職員、そうでない職員もいるため、時間を取って意図的に作	スタッフ間の把握に差があるため、朝のミーティングや支援開始前までに確認を促すようにしています。
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、実行した点等を共有しているか	2	1	4		出来る時は行っているものの、支援直後は朝礼、会議等で振り返るようになっている。
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の経過や変化に基づいて評価しているか	5	0	2		
定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0		
障害児相談支援事業所のサービスマニュアルに、その子どもの状態に配慮した最もふさわしい者が参加しているか	6	0	1		
母子連絡や子ども、子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	3		直接的に連携することはありますが、利用開始時には連絡や情報交換を行います。
医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、福祉関係、教育、障害等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	2		機会がある時は、連絡を取り、総合的な支援のために連携をとっています。
医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを支援する場合は、子どもの生活費や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	0	0		
保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等と関係し、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	3		保育所や支援学校への移行の経験はまだありませんが、利用者が移行される場合は、情報共有を行っています。
小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	0	4		支援学校への移行の経験はまだありませんが、利用者が移行される場合は、情報共有を行っています。
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	3		直接的な助言や情報交換は経験がない、それを導入するために広えている形をとっています。見学や言った外研修は実施しています。
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方と活動する機会があるか	3	0	4		保育所との交流は現在地にはありませんが、今後機会を増やしていきたいと思います。
（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども、子育て支援等へ積極的に参加しているか	7	0	0		
日頃から子どもの状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0		
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）の実施を行っているか	4	1	2		ペアレントトレーニング等、プログラムとしては行っていませんが、お話の中で関わり方をお伝えしています。
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	1	* 契約時に説明し、変更時は書面でお知らせしたものの、不十分と感じた時があります。	変更があった場合はその都度書面やLINEなどでわかりやすくお伝えしていきたいと考えています。
児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	7	0	0		
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	2		相談を受けた時にはこたえられるスタッフが対応し、出来る限りの助言、支援をしようとしています。
父兄の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を促進しているか	3	1	3	* 行事時に保護者同士の交流はあるものの、感染症の流行もあり、保護者会は実施できていません。	今後、感染症の状況を鑑み、保護者同士の交流を企画出来たらと考えています。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	1		
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	2	* 会報はありませんが、行事についてはプリントとLINEでお知らせしています。	インスタや日々の記録、月ごとのアルバムで活動の様子をお伝えし、行事についてはプリントを配布しています。
個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	0		
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0		
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	2		* 地域の方のご招待は実施していませんが、地域のイベントに参加させて頂くことができています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	1		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0		
事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状態を確認しているか	7	0	0	* てんかんは必要だが、予防接種の確認の必要性はあるのか？	様々な感染症が事業所内で起こった時に、抗体をお持ちなのかという確認のため、予防接種の必要性についてもお聞きしています。
利用アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	5	1	1		アレルギーの際はそのアレルギーの種類に提供してよいお預かりの方にはご家族様が作ったお弁当を持参されています。そのため指示書は預けて対応はしていません、必要なく利用者様がおられる場合は指示書通りに対応いたします。
非常時等					
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0		
業務を円滑にするため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0		
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	0	0		