

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	OZデイからつ
------	---------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 8
回収数 4

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0	されている されています	今年度スペースを広げたので、今までよりも活動時にスペースを確保することができるようになりました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0	適切である 適切である	利用者様の人数に応じて対応できるよう、増員予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	されている 適切である	どのような利用者様にとっても過ごしやすいう、配慮し工夫してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	0	0	0	0		床上で移動される方もおられるので、清掃、消毒に努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0	0	0	0		ご家族様から情報を頂きながら、それぞれの方に合わせた支援になるよう心掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	0	0	0	0		支援プログラムの周知を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	されている されています	継続していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	0	0	0		ご家族様や関係事業所様、学校からの情報をお聞きし、具体的な支援を設定できるよう継続していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		計画内容を意識して支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0	されている 色々な事をしてきています	ありがとうございます。継続していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	0	0	ある あります	地域の方との交流が継続して行っているよう、支援していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	されている とても丁寧です！	ありがとうございます。継続していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	0	0	0	0		計画作成時にご説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	0		ペアレントトレーニングは行っていませんが、情報提供を行えるよう意識しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4	0	0	0	できている できています！	ありがとうございます。継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	行われている 行われている	ありがとうございます。継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	0	0	0	0		ご家族様に共に寄り添える支援を提供できるよう、継続して努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	1	0	されている されています	保護者会の開催はできていませんが、行事の時に保護者様や兄弟さんの交流と一緒に活動する場面を設定しています。今後機会があれば交流目的の会を開催していきたいと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0	それはもう迅速です とても適切に対応されています	ありがとうございます。継続していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	されている されています	ありがとうございます。継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	あります されています	インスタグラムで活動の様子を、ホームページで支援プログラムと事業所評価を掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	されている 注意しています	継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初動マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	1	0	されている されています	マニュアル策定しており、避難訓練など実施しています。周知が足りず申し訳ありません。インスタグラム等でも実施報告をするようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	1	0	されている されています	定期的に火災、地震、水害、原子力の避難訓練等実施していますが、周知が足りていませんでした。実施報告を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		計画の周知は足りないと感じていますので、周知を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0	0	0	0		ケガや事故が発生した際には、すぐに保護者様に御連絡するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	0	0	0	0		利用者様にも寄り添い、不安を感じることがないような支援、環境設定を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	している とても楽しみに行ってます！	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	しゃべるわけではないけど、子供が帰って来て楽しかったんだろうなと伺えます。いつもありがとうございます！ いろんな経験をさせて下さり、いつもありがとうございます。	ありがとうございます。