

## OZデイこくら

## 児童発達支援（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2	0		日によってご利用者様が多い日もあります。活動時にはバギーに乗ったり、マットやベッドを移動させ、安全に活動等できるスペースを確保するなどの工夫をしています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	3	0	0		
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	1		今後は個別支援計画作成のニーズ聞き取りを面談にて対応させていただき、よりしっかりとした支援内容設定をしていきます。
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	1		計画に沿った支援が行われているか、目に見えるよう動画等でお伝えしていきます。
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	0	1		活動内容が固定化しないよう、工夫を凝らして新しい活動を取り入れる努力をしています。
保護者への 説明責任等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	1	1		感染面などから望まないご利用者様もいる為、行っておりませんでした。ご希望等がありましたら、今後検討させていただきます。 同業他事業所との交流が年に数回行っております。
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	1		今後は運営規定等の説明は、面談時にさせていただきます。
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	0	1		送迎時やお迎え時に個別支援計画を示しながら、丁寧に説明させていただきます。
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	0	0		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	1		面談の機会を設けます。育児等の悩みや相談などありましたら、対応させていただきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	0		望まないご利用者様もいる為、行っておりませんでした。ご希望等がありましたら、今後検討させていただきます。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
非常時 等の 対応	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0		
	個人情報取り扱いに十分注意されているか	3	0	0		
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0		
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	3	0	0		