

## OZデイこくら

## 放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

	はい	いいえ	どちらとも いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	2	・以前訪問した際、職員と利用者さんでフロアがいっぱいいっぱいでした。その日はたまたま多かっただけですか？	日によってご利用者様が多い日もあります。活動時にはバギーに乗ったり、マットやベッドを移動させ、安全に活動等できるスペースを確保するなどの工夫をしています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	1		必要な職種は募集しています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	2	・送迎の際に車を出し入れしづらいことと天候が悪い日に屋根がないので乗せ降ろしが大変だと感じています。	事業所がマンションの1階ということもあり、屋根の設置が難しく、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。送迎時の車の出し入れや雨の際の乗せ下ろしなど、出来る限り職員で対応してまいります。
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	8	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	8	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	2	2	4	・関わりをそんなに切望していません ・望んでない	感染面などから望まないご利用者様もいる為、行っておりませんでした。ご希望等がありましたら、今後検討させていただきます。 同業他事業所との交流が年に数回行ってまいります。
保護者への 説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	1		説明不足等ありましたら、再度説明させていただきます。
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0		
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	2		今後は年に1～2度、個別支援計画の聞き取りを面談という形で機会を設けていきます。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4		望まないご利用者様もいる為、行っておりませんでした。ご希望等がありましたら、今後検討させていただきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	1		苦情について、担当者（管理者）・責任者（代表取締役）が対応させていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	1		・OZだよりや公式LINE、送迎時にて活動の様子等をお知らせしております。 ・周知不足で大変申し訳ございません。自己評価結果につきましては、OZデイこくらのホームページに掲載しております。
保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	8	0	0			
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	1		様々なマニュアル等策定してありますが、しっかりと周知説明が不足しておりました。今後は面談の際や公式LINEなどを活用し、周知説明させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	1		2～3ヶ月に1度、避難訓練を行っておりますが、もう少し短い期間で訓練等行っています。また周知等は公式LINE等にて、お知らせ致します。
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	2		子ども達の笑顔がたくさん見られるよう工夫してまいります。
	事業所の支援に満足しているか	7	0	1	・大変良くしてもらっています♡	ご利用者様、ご家族様の皆様に満足していただけるよう努めて参ります。