

OZダイこくら

児童発達支援（スタッフからの評価）

	はい	どちらか	いい	いい	いい	いい
環境・体制整備	利用定員が指導員・補助員等スペースとの関係で適切であるか	2	1	5	・訓練室がないため、利用者数が多い日は歩行するスペースの狭さがない。 ・その日によって適切ではない時がある ・利用者さんが多くくると訓練するスペースが狭いと思う。 ・基準を満たしているが、パーカーを置く場所や、利用者さんが待たせ、狭さを感じる時がある。	・訓練室はあります。指導員数がない指定を受けることが出来ません。 ・定員基準を満たしているが、日によってはご利用者様が多数いるスペースが狭いと思うのでスペースが狭くなる場合もある為、工夫して訓練や活動スペースを確保していきます。
	職員の配置数は適切であるか	3	0	5	・その日によって適切ではない時がある ・常駐員ももうひとりいたらケアがより充実すると思う。	・配置基準等を満たしていますが、ご利用者様のケアの度合いや利用者様により、常駐員等の予定を調整することがある為、パート職員の採用を検討していきたい。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の進捗が適切に保たれているか	3	1	4	・浴室やトイレが狭い ・お風呂と形衣所の狭さ	・設備問題の為、会社と相談し改善していきたい。
	事業所を運営するためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	3	0	5		全職員がPDCAサイクルを意識できるように努めます。
業務改善	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	4		自己評価結果をもとに意向等の把握に努めています。また評価結果をもとに改善事項など全職員で話し合っています。
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果に基づき業務改善の内容を、事業所の会議やホームページ等で公開しているか	1	1	6		全職員に事業所向け自己評価結果がホームページに公開されていることを周知しています。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	4		会社として第三者による外部評価は行っていません。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	5		外部からの研修等のお知らせがあれば、出来る限り参加できるよう努めています。
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	7	0	1		年度毎のニーズの聞き取りを面談で行い、しっかりと個別支援計画に反映させていきます。
	子どもの状態等を把握するためのアセスメントシートや健康調査などの事業所内で決められているか	7	0	1		健康調査表やカードチェックがあります。
	発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	4		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	3		
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	7	0	1		活動内容や活動時間帯等、様々な職種で話し合っています。
	活動内容が固定化しないよう工夫しているか	7	0	1		
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	6	0	2		
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	4		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	0	6	・重要点や報告事項があった時は当日報告し、翌日全体共有している。 ・その日によって支援終了後振り返りが出来ない時がある	
	日々の支援に関して正しく記録をとることや進捗し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	2		
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを必要とする時に行っているか	7	0	1		
	発達支援や家族支援や地域支援などの事業所内にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5	0	3		
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	0	5		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	4		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	6	0	2		
	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容の共有と相互理解を図っているか	2	1	5		ご利用者様や保育所、幼稚園等から移行支援等の相談があれば対応させていただきます。現時点では相談等はありません。
小学校や特別支援学校（小中学）との間で、移行に向けた支援内容の共有と相互理解を図っているか	2	1	5		移行支援への相談等があれば対応させていただきます。現時点では、相談等はありません。	
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	3			
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方法と活動する機会があるか	0	6	2	・交流する機会がとれていない	コロナ禍や感染症等で交流を希望されない方が一部います。ご希望があれば検討させていただきます。	
（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	6	2			
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	2			
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）の支援を行っているか	0	5	3			
運営課程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	4			
児童発達支援がイデオロギイ子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	6	0	2	・本来なら面談等の時間を設けて話をした方が良いと思うが、面談を希望するご家庭は少ないので面談の機会に話をすることは時間が限られてしまう。	今後は面談を行い、しっかりとニーズの聞き取りをし個別支援計画に反映させていきます。	
保護者からの子育ての悩み等に対する相談や疑問に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	4		悩み等相談があれば、対応させていただきます。	
父母の余の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	7	1	・親子イベントは計画し実施しているが、保護者同士の連携の支援までできていない	父母の余の保護者会等の開催希望があれば、検討対応させていただきます。	
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	2		早急に職員に周知し、謝礼にて話し合いを行っています。	
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	2	・個人個人にお振りを出しているが、予定や連絡体制等はお振りに書いていない	OZだよりを発行している。活動の様子などは写真や動画で送迎時、お迎え時に見せるよう努力している。年間行事予定などは今後お知らせしていきます。	
個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	1	・送迎時の個人ファイル持ち出し時は特に注意している。		
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	1			
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	7	1	・保 ・地域住民を招待しての活動をしていない	防犯上や感染症を考慮し、地域住民を招待などを行っていないが、近くの市民センターと作品展示や遊戯訓練などの交流はあります。	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0	4	・マニュアルはあるが、保護者への周知ができていない ・不備	マニュアルはあるが、ご利用者様やご家族への周知が出来ていない為、今後しっかりと行っていきます。	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	1	5	・避難訓練をなかなか出来ない ・勤務の関係で訓練に参加できていない	マニュアルに1度の度でしか避難訓練が出来ていないため、今後は頻回行うよう努めています。	
事前に、予防接種やめんずん券等の子どもの状況を把握しているか	6	0	2			
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	1		食物アレルギーのある方で事業所が食事提供する場合には、医師の指示書を持って頂くようにしていきます。	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	1			
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	2		虐待防止委員会での研修機会を設けています。	
どのような場合にも必ず必ず身構えを行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	0	1		虐待発生委員会をもとに全職員で話し合いをし、ご利用者様やご家族へ十分な説明・同意の上、個別支援計画に記載、対応しています。	
・現在取り組んでいるところ。						