

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善	
環境・体制整備	1	1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	・たくさん来るとスペースがあまりないような気がします。広すぎると危険だし、難しいと思います。	バギーやマットの配置を見直すなど環境整備を行います。
	2	2職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%		今後も知識や技術など専門性の向上に努めます。
	3	3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%		
	6	6個別支援計画に沿った支援が行われているか	86%	14%	0%		個別支援計画を分かりやすく丁寧に説明するとともに、普段の様子についてこまめに報告していきます。
	7	7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか	100%	0%	0%		
	8	8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	29%	29%	43%	・まだ交流はしていないと思います。感染が怖いので、あまり交流は望んでいません。	現在は実施していませんが、各ご家庭の要望や意見を取り入れながら、地域の行事等への参加を検討していきます。
保護者への説明等	9	9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	10	10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%		
	11	11保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	71%	14%	14%		今後も専門性の向上に努め、ご家族や子どもたちに寄り添った支援をしていきます。
	12	12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	86%	14%	0%		多方面からの情報や様子など全体を見通して、保護者の方々と共通理解を深められるようにしていきます。
	13	13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	14%	14%		今後も定期的に面談の機会を作っていきます。
保護者への説明等	14	14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	50%	17%		現在、お楽しみ会等を毎月実施することで、保護者の方々が交流できる機会を設けているが、今後も各ご家庭からの要望を聞きながら、検討していきます。
	15	15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	14%	0%		従来通り、管理者を含めスタッフ全員で話し合い、適切に対応できるように努めます。

保護者への説明等	16	16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	17	17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	57%	43%	0%	OZだよりが滞り、申し訳ございません。今後は定期的に発行していきます。
	18	18個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	19	19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71%	29%	0%	今後、保護者の方々への配布を検討しています。また、地域や消防の方とも連携を取っていきます。
	20	20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	43%	0%	毎月テーマを変えて実施していますので、今後は訓練をした際にご家族にも報告していきます。
満足度	21	21子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	今後も楽しい活動等を行い、楽しんでいただけるよう努力します。
	22	22事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・急な利用希望も受け入れてくださり、ありがとうございます！ ありがとうございます。今後もご要望にお応えできるよう努めます。