

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	・寝たきりなので動き回ることはないので、スペースはあると思いますが、大きくなった時が心配です。	バギーやマットの配置を見直すなど環境整備を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 <sup>i</sup> を作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動内容 <sup>ii</sup> が固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	33%	67%	0%		感染症のリスク等の理由により現在は実施していませんが、各ご家庭の要望や意見を取り入れながら、検討していきます。
保護者への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%	0%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	67%	33%	0%		今後も従来通り、苦情等があった際にはその日のうちに対応し、要望等の内容を踏まえた対策を実施し、改善していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	33%	0%	・初めは会報があったと思いますが、利用始めてからもらっていません。	OZだよりが滞り、申し訳ございません。今後は定期的に発行していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	67%	33%	0%		今後、保護者の方々への配布を検討しています。また、地域や消防の方とも連携を取っていきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	67%	0%	・分からない。	毎月テーマを変えて実施していますので、今後は訓練をした際にご家族にも報告していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・事業所の中で1番好きな場所です！！	ありがとうございます。スタッフ一同、子どもたちと会えるのを楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・とても満足です！	