

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善
環境・体制整備	1	0%	33%	67%		マットの配置を工夫するとともに、利用中に体調が悪くなった子どもをお迎えに来るまでの間、他の利用者から少し離れた場所でお預かりできるようなスペースを確保していきます。
	2	0%	67%	33%		スタッフの増員を行います。
	3	50%	50%	0%		
業務改善	4	0%	100%	0%		個別支援計画書の担当を決めることで、今後はよりPDCAサイクルを意識して業務を行います。
	5	0%	83%	17%		今後も定期的なアンケートを実施し、その結果をもとに業務の見直しを行い、改善につなげていきます。
	6	0%	33%	67%		今回ホームページにて公開予定です。
	7	0%	83%	17%		現在は行っていませんが、今後必要に応じて第三者評価を行っていきます。
適切な支援の提供	8	0%	100%	0%	・研修に行く暇がなかなか取れていない。	病院や他事業所との連携を深めていくとともに、研修については行われる研修の内容に適したスタッフが参加できるようにしていきます。
	9	67%	33%	0%		
	10	0%	100%	0%		決められたツールはあるが、今後検討を重ね、より見やすいものに改善していきます。
	11	50%	50%	0%		今後は子どもたちの状態を今以上に把握し、意見を出し合いながら活動内容を決めていきます。
	12	33%	67%	0%		より意見を出し合いながら活動内容を工夫していきます。
	13	0%	67%	33%		今後も学校と連携を取りながら、課題の確認を行い、実施していきます。
適切な支援の提供	14	17%	83%	0%		今後も個別支援計画に沿って個別活動と集団活動ともに楽しめるよう、保育士が中心となって活動を展開していきます。
	15	17%	67%	17%		今後、話し合いの時間を作っていきますが、難しい場合は申し送りノートを活用するなど、情報の共有を行っていきます。
	16	17%	83%	0%		今後、話し合いの時間を作っていきますが、難しい場合は申し送りノートを活用するなど、情報の共有を行っていきます。
関係機関や連携関係機関や保護者との連携	17	17%	83%	0%		スタッフ全員が記録できるようにするとともに、分かりやすい内容で、記録をとるようにする。
	18	50%	50%	0%		
	19	0%	100%	0%	利用時間や子どもの状態等によってできていない時がある。	今後、スタッフ間で協力しながら子どもの状態に合わせて、様々な活動を組み合わせた支援が出来るよう努めます。
	20	17%	50%	33%		管理者を中心にスタッフ間で情報共有しているため、今後も継続して行います。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	33%	67%	0%		今後必要に応じて連携を取っていきます。
	22	17%	67%	17%		必要な子どもは主治医や関係機関と連絡を取り、体制の整備を行います。
	23	17%	83%	0%	現在は対象者がいない。	今後状況に応じて対応します。
	24	0%	100%	0%		療育センターや他事業所に協力を依頼し、積極的に助言や研修を行っていきます。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	25	17%	50%	33%		現在は実施していませんが、各ご家庭の要望や意見を取り入れながら、検討していきます。
	26	0%	50%	50%		機会があれば今後積極的に参加していきたいと思えます。
	27	0%	83%	17%		
	28	0%	83%	17%		今後必要に応じて支援していきます。

連携	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	0%	83%	17%	現在契約の時にしています。今後はスタッフに周知するとともに、丁寧な説明を心がけます。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	33%	67%	0%	保護者からの話を聞き、必要に応じてスタッフ間で共有して助言や支援を行っていきます。
保護者への説明責任等	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	83%	17%	今後必要に応じて対応していきます。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33%	50%	17%	相談や要望等があればその内容に応じて対応していきます。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	17%	67%	17%	今後は定期的にOZだより等で発信していきます。
	34	個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%	写真の管理等を徹底していきます。
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	17%	83%	0%	個々に合わせたコミュニケーションの方法を配慮しています。
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	0%	今後ご家族の意見等を取り入れながら、行ってきたいと思います。
	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	33%	67%	0%	今後も毎月の訓練を継続していくとともに、マニュアルの見直しや整備を行います。
非常時等の対応	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	33%	67%	0%	消防署との連携を行っていきます。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	0%	83%	17%	今後も毎月の職員会議で実施していきます。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	0%	100%	0%	個別支援計画についての理解を深めるため、事業所内で研修を行うとともに、ご家族との面談を通して、必要時には同意書を取ったうえで個別支援計画書に記載していきます。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	100%	0%	0%	必要に応じて対応していきます。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	・必ず共有し合っている。 職員会議や朝礼で共有するとともに、より良い報告の方法を検討していきます。