

| | はい | いいえ | どちらともいえない | | 意見 | 改善策 |
|--|----|-----|-----------|--|------------------------------------|--|
| 環境・体制整備 [子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか] | 3 | 0 | 2 | 1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | | |
| 環境・体制整備 [職員の配置数や専門性は適切であるか] | 5 | 0 | 0 | 2:職員の配置数や専門性は適切であるか | | |
| 環境・体制整備 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか] | 5 | 0 | 0 | 3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | | |
| 適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか] | 5 | 0 | 0 | 4:子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか | | |
| 適切な支援の提供 [活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか] | 5 | 0 | 0 | 5:活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか | | |
| 適切な支援の提供 [放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか] | 2 | 0 | 3 | 6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか | 交流があるのか分からない。 | 感染問題等から交流は今のところ行っていません。 |
| 保護者への説明等 [支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか] | 5 | 0 | 0 | 7:支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | | |
| 保護者への説明等 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか] | 5 | 0 | 0 | 8:日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | | |
| 保護者への説明等 [保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか] | 5 | 0 | 0 | 9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | | |
| 保護者への説明等 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか] | 3 | 1 | 1 | 10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 保護者同士のかかわりは今のところありません。 | 毎月1回のお楽しみ会後、参加していただいた保護者の方とお話する場を設けています。ご都合が合えばぜひご参加下さい。 |
| 保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか] | 4 | 0 | 1 | 11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか | | |
| 保護者への説明等 [子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか] | 5 | 0 | 0 | 12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | | |
| 保護者への説明等 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか] | 5 | 0 | 0 | 13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | | |
| 保護者への説明等 [個人情報に十分注意しているか] | 5 | 0 | 0 | 14:個人情報に十分注意しているか | | |
| 非常時等の対応 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。] | 5 | 0 | 0 | 15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 | | |
| 非常時等の対応 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか] | 3 | 0 | 2 | 16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | |
| 満足度 [子どもは通所を楽しみにしているか] | 5 | 0 | 0 | 17:子どもは通所を楽しみにしているか | いつも楽しい事をする場所と本人は分かっているようで、楽しんでいます。 | 嬉しいご意見ありがとうございます。 |
| 満足度 [事業所の支援に満足しているか] | 5 | 0 | 0 | 18:事業所の支援に満足しているか | 帰宅後の表情を見ていると分かります。楽しそうです。 | 今後もご利用者が安心して楽しんでいけるよう努めていきます。 |

| | はい | いいえ | どちらともいえない | | 意見 | 改善策 |
|--|----|-----|-----------|--|---|-----|
| 環境・体制整備 [利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか] | 1 | 6 | 7 | 1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか | <p>・感染症の疑いや多動な児童と医療行為の多い子どもたちとの間で距離間が持てるスペースがあればと思う時がある。</p> <p>・利用人数が多い時はとても狭い。</p> <p>利用人数が多い時は狭く感じる時もあるが、整理整頓を心がけ、できるだけ広くスペースを確保するようにしている。</p> <p>日によって利用者数に変化があるため、狭くなる日が稀にある。</p> <p>環境整備を行い有効にスペース活用している。</p> <p>環境整備をしてスペース作りをしている。</p> <p>指導訓練室とのスペースの区切りは無い為スペースを広くする為に荷物の移動や環境整備を行う</p> <p>布団の配置や環境整備を行っている</p> <p>利用者が多い日はスペース狭いと感じることがあるが、まっとの並べ方工夫してくれている</p> | |
| 環境・体制整備 [職員の配置数は適切であるか] | 3 | 2 | 9 | 2: 職員の配置数は適切であるか | <p>・職員が休めない時がある。</p> <p>不足している時と感じる時は、他の部署からの応援体制をとっている。</p> <p>バギーでの移動がしやすい様になっている。</p> <p>訓練士以外適切です。</p> <p>不足時は別の事業所よりヘルプに来てもらっている。</p> <p>職種に限らず、サポートし合える所はし合い、スムーズにできるよう心掛けている。</p> <p>利用者が13~15人超えると見守りが大変なのでスタッフを増やすPTを募集している</p> <p>適切であると思うが、PT・OTの配慮が増えればより良いと思う</p> | |
| 環境・体制整備 [事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか] | 14 | 0 | 0 | 3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | <p>トイレやフロなどバリアフリー化されている。</p> <p>段差がない。</p> <p>段差がないと思う。</p> <p>バギーの移動など、危険になる所は無く、施設内をスムーズに動けるスペースも確保できている。</p> <p>段差もなく、お風呂、トイレも広がっている</p> <p>段差がなく安心です</p> <p>入口の低い段差であっても、板をスロープ状にして工夫している</p> | |
| 業務改善 [業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか] | 6 | 0 | 8 | 4: 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | <p>定期的に職員会議を行い業務改善の話し合いを行っている。</p> <p>出来ている時とそうでない時がある為、今後しっかりと取り組んでいきたい。</p> <p>月に1回会議を行い改善していく</p> <p>不明な事柄はもちろん、些細な事でもスタッフが共有し合えるよう話し合う場を、随時とっている。</p> <p>みんなでPDCAサイクルを行える作る</p> <p>段差がなく、月1回会議を行いスタッフが共有している</p> <p>参画している時と、してない時があったため、他の職員と共有理解を図り、積極的にかかわるようにする</p> | |
| 業務改善 [保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか] | 9 | 0 | 5 | 5: 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | <p>アンケートを配布し意向を把握し改善につなげている。</p> <p>貴重なご意見をうけとめ業務改善に努めている。</p> <p>保護者アンケートを行って改善に努めている。</p> <p>保護者のニーズ、考えを受け入れられる所はしっかりと受け止め、やむを得ない場合は、こちらの思い、考えをお話して了承を得て頂けるよう努めている。</p> <p>個人、個人談会を実施し保護者の意見等聞いて改善できるようスタッフで話し合うようにしている</p> <p>しているので、今後も実施、把握し改善に努めている</p> <p>保護者の評価を全職員で共有理解とし、良い点はさらによりよくし改善点については、はんせいをもとに、かいぜんするようにしている</p> | |
| 業務改善 [事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか] | 4 | 5 | 5 | 6: 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | <p>・見たことがない。</p> <p>今後実施し質の向上に努めていきたい。</p> <p>昨年度行った。</p> <p>今後実施していく</p> <p>その都度、そういう場面がある時にはしっかりと支援内容を振り返り、反省すると共に、改善へとつなげるよう努力している。</p> <p>していない</p> <p>していないので、今後取り組んでいければ良いと思う。</p> | |
| 業務改善 [第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか] | 1 | 9 | 4 | 7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | <p>・外部評価を見たことがない。</p> <p>出来ていないため今後実施できるように、改善していく。</p> <p>現在行っていない。</p> <p>第三者による外部評価をしていない。</p> <p>第三者による外部評価は行っておりません。</p> <p>行っていない</p> <p>業務改善につなげられるように取り入れて良ければよいと思う</p> <p>実施していない為、今後行っていきたい</p> | |
| 業務改善 [職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか] | 5 | 0 | 9 | 8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | <p>・外部の研修等に参加する機会があつてはどうか?</p> <p>専門性を高めるために研修の機会をもうけて参加し、スキルアップを目指したい。</p> <p>十分確保できていない為、今後しっかりと行いたい。</p> <p>勤務調整を行い参加できるように工夫している。</p> <p>日程がなかなか合わず、参加できないこともあるが、研修の機会があれば、参加できるよう心掛けている。</p> <p>増しているが、まだ研修に行く回数が少ない為研修の情報収集を行う</p> <p>興味ある研修を選んで行く機会があるので、今後、積極的にいきたい</p> <p>利用者が多い日には、研修に行きにくい等が無いよう、参加する際には他の事業所から応援要請するなど参加しやすくしている</p> | |
| 適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか] | 13 | 0 | 1 | 9: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか | <p>家庭からの情報を基に、支援計画を作成している。</p> <p>しっかり聞き取りを行っている。</p> <p>ニーズをしっかりきき、支援している。</p> <p>親の思いを聞き取り作成している。</p> <p>日々の子どもの姿から、個別支援計画を作成又見直しするよう心掛け保護者とも連携することを大切にしている。</p> <p>保護者のニーズを参考にしながら作成している。</p> <p>しっかりニーズを聞き、スタッフや児発音とも連携して作成している</p> <p>子供の発達状態や、保護者の要望を十分話し合いして個別指導計画を作成している</p> | |
| 適切な支援の提供 [子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか] | 10 | 0 | 4 | 10: 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか | <p>・定期的な変更や書き換えなどをしていく必要があるのではないか?</p> <p>事務所で作成したアセスメントシートを活用している。</p> <p>必ず行ってから受け入れをしている。</p> <p>事業所の聞き取りがある体験時にも一緒に聞き取る</p> <p>利用開始の前に細かく伺うようにしており、そこから支援へつなげている。</p> <p>カルテがあり1年ごとで新しい内容にしている。</p> <p>聞き取り票があり、事前にしっかりと聞き取りをしている</p> <p>個別の健康調査票や記録等決められたものがあり、職員が常に子どもの状態を知るために役立っている</p> | |
| 適切な支援の提供 [発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか] | 4 | 0 | 10 | 11: 発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか | <p>・支援にあたる職員全体で具体的な支援についての話はされていると思うが、求められる書面の目標設定が難しいように思う。</p> <p>地域支援等まで行き届いていないため今後、改善していく必要がある。</p> <p>地域支援については事業所が感知してない部分があるため、どちらともいえない。</p> <p>地域支援等は行っていない。</p> <p>達成できそうなくひょうにしている。</p> <p>地域支援はなかなか出来ずにいるが、その他の方面から、個々に合った支援をするように心掛けている。</p> <p>生活面や活動面等の課題を具体的に入れるようにしている。</p> <p>家族支援はしているが、地域支援はしていない為今後、努めていく</p> <p>発達支援や家族支援は支援内容の設定は出来ているものの、地域支援は行ってない為、今後実施したい</p> | |

| | | | | | |
|--|----|---|----|---|--|
| 適切な支援の提供 [個別支援計画に沿った支援が行われているか] | 10 | 0 | 4 | 12: 個別支援計画に沿った支援が行われているか | ・日によってできないことがあるので、改善しなければならない。 一人ひとり計画を周知し支援するようにしている。 スタッフ間で周知を行い支援するよう努めている。 支援計画に沿って支援している。 スタッフ全員が意識して支援している 個々の支援計画書をスタッフ間で共有するよう心掛け、それに沿った支援を行うよう子供達と関わっている。 支援計画を確認しながら1ヶ月を通して行えるようにしている。 スタッフ同士、連携している 個別支援計画を確認し、時折振り返りながら支援を行っている |
| 適切な支援の提供 [様々な職種が連携して活動内容を設定しているか] | 9 | 1 | 4 | 13: 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか | 主に保育士がしているが協力している。 出来ないこともある為しっかりとれんけいを取っていききたい。 メインは保護士が行っているが協力している 活動内容が偏りすぎないように、日々スタッフ同士で意見を出し合うようにしている。 スタッフ同士話し合い運動系や製作系での活動を行う ほぼ保育士が行っているが、協力連携している 個に応じた体調面を考え、また運動面を主に取り入れた活動、発達を考えながら看護師、PT、保育士、指導員が連携して活動を設定している |
| 適切な支援の提供 [活動内容が固定化しないように工夫しているか] | 9 | 0 | 5 | 14: 活動内容が固定化しないように工夫しているか | ・保育士、訓練士が考慮してくれている。 毎日利用の児童もいるため活動内容が固定化しないよう工夫している。 固定化しつつある為気を付けたい。 季節行事を取り入れながら色々な活動にしている 月ごとの内容を振り返り、同じ内容にならないよう、様々な活動をしていけるように検討している。 様々な職種で意見を出し合い固定化しないようにする 月ごと季節行事や、新しいkを取り入れて活動している 季節の行事などえお取り入れ、子どもの発達や状態に合わせてものになっている |
| 適切な支援の提供 [子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか] | 7 | 0 | 7 | 15: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか | 一人ひとりに応じた支援計画を作成している。 個別・集団ともにかたよりのないよう計画を立てている。 個別活動があまりできていない為上手に組み合わせたい。 一人一人の応じた支援計画を作成している。 子供の個々の姿、経験できる力量等を考慮しながら、保護者のニーズも含めて支援していけるように、様々な活動を取り入れている。 活動を見ながら支援していくべところを見つけ支援計画に入れていく 個々に応じて作成している |
| 適切な支援の提供 [支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか] | 5 | 0 | 9 | 16: 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 送迎の時間にもバラつきがあるためじっくりと役割分担を確認する時間がとれてない。 打ち合わせの場が持てる時とそうでない時がある。 役割分担で協力し合っている時もある 毎朝もしくは前日に必要であれば、必ずスタッフ間で打ち合わせ、共通理解をする場を作り、ずれのないよう支援するよう心掛けている。 時間がとれてない時もある為、時間を見つけて確認を行うようにする 朝の送迎で、全職員がそろわないことがあるため必ずというものは難しいもの、そろった時点で申し送りをして確認している |
| 適切な支援の提供 [支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか] | 6 | 0 | 8 | 17: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | ・業務多忙時は話し合えていない時がある。 毎日ではできていないがつぎの日で今後、に活かせることについては短時間でふり返りをしていく。 その日のうちにできない時は、次の日等に行っている。 支援で成功した点や失敗した点を話しをして次回へつなげている その日にあったこと、気付いたこと、変更のあった事等、些細な事でも伝え合うようにしており、次の日からの支援につなげるよう取り組んでいる。 する時しない時ある為日常的に行うようにしている その場にいなかったスタッフにも共有できるよう、送りノートに記入し、漏れがないようにしている |
| 適切な支援の提供 [日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか] | 8 | 0 | 6 | 18: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | ・全員が記録できるようにしていかなければならないと思う。 個人記録内で、記録を残している。 個人記録を毎日付けている。 記録として残せていない事もある為けがのないようにしていきたい。 個人記録や連絡帳を活用している。 個人記録として、利用した日の個々の様子、変わった点等、次見直す時に分かりやすいように記録を心掛けている。 ケース記録や個人記録を書いてその内容を見ながら支援の改善していく 個人記録を徹底につなげている |
| 適切な支援の提供 [定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか] | 13 | 0 | 1 | 19: 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 定期的なモニタリングを実施し職員間で話し合い、状況把握を行っている。 支援員さんと連携をとり行っている。 毎月一回のモニタリングを実施し判断している モニタリングを行うことで、子供の姿の見取りはもちろん、姿を振り返り可視化することで、しっかり見直しをするよう行っている。 月一回評価を行い目標達成していなければ見直しを行う 毎月一回のモニタリングを実施し見直し、判断をしている |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか] | 10 | 0 | 4 | 20: 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 管理者、児発管だけでなく担当者も出席し、情報共有できるようにしている。 担会の時は、必ずスタッフが参加している。 こどもpの状況を把握し参加している 施設内での様子を具体的に且つ分かりやすく伝達できるスタッフが参加するよう心掛け、参加後は他スタッフへと内容報告し共有する場を作っている。 担当のスタッフが行うことが多く情報収集してから参画していく。 |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか] | 5 | 2 | 7 | 21: 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 情報提供した上で支援するように心がけている。 利用者さんの保護者の意向があるため、連携には差がある。 出来ている場合とそうでない場合がある。 相談支援所や通園など連携をとっている。 今のところ出来ていない為、今後やっていたらと思う。 行っていない。 通園など連携をとっている |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか] | 3 | 4 | 7 | 22: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 体制が不全ではないためきちんと連携できるように体制を整える必要がある。 出来ている子とそうでない子いる為、今後必ず行っていききたい。 連携の取れている所と取れていない所がある 該当する利用者さんがいない為、今後連携していけたらと思う。 行っていない。 該当すり利用者がいない |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか] | 7 | 0 | 7 | 23: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | ・直接主治医と連絡を取る機会がないので分からない。 医療機関からは、情報提供用紙にて情報を得ては保護者を通して連携をとるようにしている。 利用者さんによって、連絡体制に違いがある。 出来ている子とそうでない子いる為、今後必ず行っていききたい。 保護者を通して連携をとっている。 している子としていない子いる為 担当者会議やカンファレンス等に参加して情報収集を行い連絡体制をとっている。 保護者を通して聞いたり、確認していただいたり、連携をとっている 必要に応じて、保護者の許可を得て主治医や療育センターの担当者との連絡体制や連携を図っている |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか] | 4 | 0 | 10 | 24: 保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | ・保護者を介して話を聞く程度。どこまで介入して良いのが難しい。 情報の交換や支援の申し送りを行なっている。 (西部分所等)とは担会を通して行っている。 情報共有を行いそうごうりかいを図っていききたいと思う 特別支援学校、通園とは行っているが、その他の関わりは今の所なく、今後していけたらと思う。 通園での様子等の情報共有して互いに情報交換している 特別支援や通園はしているが他はしていない為、今後やっていききたい 特別支援学校とは相互理解は出来ているが、保育所、幼稚園等は出来ていないため、今後連携をとるよう努めたい |

| | | | | | |
|--|----|----|---|---|---|
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [小学校や特別支援学校 (小学部) との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか] | 6 | 1 | 7 | 25: 小学校や特別支援学校 (小学部) との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | ・送迎の際などに話が聞けるように努力している。 申し送りで情報提供をしている。 市や学校、保護者と情報共有している。 情報共有を行っていきたくと思う 利用時の姿の伝達等は行っているが、情報共有とまではできていない為 学校との情報共有が少ない為増していく 今後、情報共有と理解を図っていきたく ・連携はあるものの、研修などはない。 |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか] | 3 | 3 | 8 | 26: 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | スキルアップの為に他事業所との交流は必要だと考えているため今後実施していきたい。 訓練等で行っている。 研修を受ける機会があれば受けたい 今のところ、他事業所との連携はしておらず、今後検討していきたい。 リハビリ見学等での助言などをうけている 今後、連携できれば良いと思う。研修を受ける時があれば積極的に受けたいと思う 担当者会議で、子どもの情報交換や支援の状況など他の専門機関と連携を図っている。また、他の支援センターや事業所が主催する研修など参加している |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか] | 0 | 11 | 3 | 27: 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか | ・参加できる、できない子どもによって難しいところはあるが、少しずつ戸外活動には参加している。 出来てないが今後実施していきたい。 事業所として交流と一緒に活動を行うようなことはしてない。 感染問題等ある為今は行っていない。 機会がない 今後していきたい 交流を行うに際しての、様々な課題もあり、今のところ出来ていない。 まだそのような交渉が持っていない為、無理なく行えるように声をかけていく。 機会が無いので、今後取り入れて行けるとよい 交流や活動ができていないため実践できるよう、今後連絡調整を行っていきたく |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか] | 1 | 6 | 7 | 28: (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 管理者が参加している。機会があれば参加したい。 機会がある時は行っている。 管理者さんが参加している 機会があれば参加してみたい 地域との関りが、今のところ持っておらず、今後していきたい。 行っていない為、ある際は参加していく。 管理者が参加している 積極的に参加出来ていないため、地区会長を通じて交流が出来るよう努めたい |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか] | 13 | 0 | 1 | 29: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 送迎時や連絡帳を活用し共通理解をしている。 様子は伝えてもかだいを日頃から話し合っていない。 送迎時や連絡帳を使って共通理解をしている 利用した日の送迎時や、保護者と会う機会がある時に、その子の様子や気になる事等を積極的に伝えるよう心掛け、保護者の話も伺うようになっている。 その日あったことを伝えるようにしており課題に対しての共通理解を互いに深めていくようにする。 |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等) の支援を行っているか] | 4 | 2 | 8 | 30: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等) の支援を行っているか | ・聞いたことがない。 ペアレントトレーニング等行っている。 利用時の姿を、積極的に伝えるように心掛け、マイナス面ではなく、できるようになったこと等、プラス面での伝達を大切にしている。 保護者によっては求めている事に対して行うようにしている。 肯定的にお話し、保護者の能力の向上に貢献させていただいている ・自分が携わらないので分からない。 |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか] | 10 | 1 | 3 | 31: 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 契約時に同意を得ている。 利用開始前に行っている。 契約の際、行っている。 パンフレットを活用して見学時等に説明している 利用開始の前に、見学等として少しの間来所して頂き、細かくお話をしてお伝えするようにしている。 管理者がしてくれている。 その都度、丁寧な説明を行っている |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか] | 10 | 0 | 4 | 32: 児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか | 面接を行い同意を得ている。 毎日きちんと説明を行い、了承を得たうえでサインを頂いている。 示しながらの説明は行っていないが、同意は得ている。 個別支援計画を作成し面談を行い同意している 個別支援計画書の作成、又3見直しの際に保護者のニーズ、考え等を伺い、支援内容を決定したり、新たな内容の提案をするように心掛け、こちら方又保護者の一方的な思いで作成しない様、共有確認してもらっている。 支援計画書を見せながらの説明を行う同意を得ている。 必ずサインの前にはっきり説明を行っており、同意を得ている 作成した個別支援計画については、必ず保護者に説明を行っているまた支援」の追加要望があった際には修正をし、保護者へ説明を行い同意を得ている |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか] | 10 | 0 | 4 | 33: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | ・話は聞けてもサポートできているかどうかは分からない。 相談があった場合適切な助言をできるように努め、又、話を聞くことでふあんの緩和に努めている。 都度、助言と支援は行っている。 送迎時に会った時や連絡帳や電話などではなしをしている 保護者からの相談があった際には、そのことをしっかりお聞きし、受け止めつつ、個別に助言や支援をしたり、スタッフ間でも取り上げ検討するようにしている。 出来る限りで保護者の話を聞いて助言や支援をしている。 丁寧に傾聴し、伝えられることは肯定的にお話している 日々の保護者とコミュニケーションを図り、悩み等を話しやすい環境作りを行うとともに、保護者の立場に立って助言と支援を行っている |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか] | 3 | 5 | 6 | 34: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | ・分からない。 月一回のお楽しみ会があり保護者同志ではなしたり相談できる場をもうけている。 月1のお楽しみ会で行っているが、全ての保護者ではない。 月に一回お楽しみ会を行っているときに交流の場になっている 月1でお楽しみ会という保護者参加の場を催し、話し合える場面作りをしている。 していない。 月一回お楽しみ会をしている お楽しみ会の後、保護者同士の交流の場を設けている |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか] | 10 | 0 | 4 | 35: 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 相談内容の応じて適任の物が対応するなどしている。 申し入れがあった際にはすぐスタッフ間で話し合い対応している。 迅速に対応するよう心がけている。 管理者に報告、相談し対応している。 保護者からの意向やニーズを聞き入れるよう心掛けているが、体制の整備や周知までには至っていない為 少し時間はかかっているが行えている。びんそくに行えるようにしていく。 |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか] | 11 | 1 | 2 | 36: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | ・夏からできていなかった。 毎日 OZだよりを発行している。 活動内容を利用者さんごとに記載しお伝えしている。 OZだよりの発行 (月1) OZだよりを発行している 一ヶ月ごとの予定を配布したり、月1で個々への、利用している時の様子を伝えるようにしたり、行事を通して参加してもらおう場面作りをしている。 OZだよりという手紙で情報を発信している OZだよりを発行している為発信している 毎月OZだよりを発行し、来所時の子どもの様子や活動など保護者に分かりやすく発信している |

| | | | | | | |
|--|----|---|---|---|--|--|
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [個人情報の取扱いに十分注意しているか] | 13 | 0 | 1 | 37: 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 事業所外に情報を出さない守秘義務を徹底している。 担会等でも出す時、気を付けている。 写真加工したり、事業所外に情報を持ち出さないようにしている。 個人情報となるような物は、施設内から持ち出さず、口外することもない。 書類を持ち出さない等の対応をしている 重要書類については、施錠できる保管場所に保管している | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか] | 10 | 0 | 4 | 38: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 声かけしたり、表情をきちんと確認しながら努力している。 配慮しているが、疎通できているか分からない。 しっかり話をして相手の気持ちになるよう努力している。 ご家庭でされていること、気を付けられていることが細かく、又違うことが多いことがあり、保護者からしっかり教えて頂いている。 言葉の使い方に配慮を行いながら伝達を行っている ・招待する機会がない。 | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか] | 0 | 8 | 6 | 39: 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | できていないため今後計画していきたい。 感染等配慮して行っていない。 していないが今後したいと思う 地域での関りが、今のところほとんど無い為、今後出来ていけたらと思う。 行っていない。 図っていない為、今後、はかれるように考えていく 地区会長を通じて交流が出来るよう、連絡調整に努めたい | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか] | 6 | 0 | 8 | 40: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | マニュアルを作成している。シュミレーションなど行いスムーズに対応できるようにトレーニングをしている。 訓練の実施はできているが、保護者への周知ができていない。 ほごしゃに周知していないが月一回訓練はしている マニュアルはあり、訓練は実施しているが、保護者に周知まではできておらず、今後発信していくようにしたい。 月に一度訓練を行っている。今後は保護者への周知を行う 1ヶ月に1回周知し訓練を実施している 緊急時対応等のマニュアル等の作成なしており訓練も行っているが保護者へ周知は出来ていないため、連絡帳等で知らせるようにする | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか] | 9 | 0 | 5 | 41: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | ・どんなことがあるか分からないので想定が難しい。 マニュアルもあり定期的に訓練を実施している 毎日避難訓練を行っている。 月1で必ず行っている。 毎月行っている 施設内外で起こりえる事柄を想定し、訓練を行うよう心掛け、又その振り返りも行い、次はつなげている。 月に一度行っている 反省も話し合っている 1ヶ月に1回周知している 定期的に訓練を行っている。また実施内容や反省など記録にとり、よりスムーズな対応が出来るようにしている | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか] | 12 | 0 | 2 | 42: 事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | ・発作に個人差があるため、利用したばかりの子どもに対しては難しいものがある。 事前に保護者より必要な情報を聞き把握している。 聞き取りをしっかり行っている。 聞き取りの際必ず行っている。 アセスメントで情報を聞いている 利用開始の前に、保護者に詳しくお子さんの事を伺い、スタッフ間で把握、確認するようにしている。 初めの聞き取りの際に行っている。 ご利用される前に、しっかり事前に聞き取りし確認している 保護者から子どもの生活の様子や既経歴等詳しく聞き取りをし、実態把握に努めている | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか] | 5 | 2 | 7 | 43: 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | ・対象となる子どもがいない。 事前に詳しく情報を得て対応している。 指示書は頂いていないがアレルギーへの対応は行っている。 保護者からの聞き取りで指示書の対応ができていない。 保護者より聞き対応している。 食事提供をすることもあるので、購入する、準備する、作るという3つの場面で必ず確認している。 保護者からの情報をもとにして対応をしている。 保護者に聞き取りしている | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか] | 13 | 0 | 1 | 44: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | ・ヒヤリハットの認識が少し違うと思う。 毎月提出し、集計し他の部署とも配布、共有し話し合っている。 共有、報告できている。 毎月提出して各事業所で話し合っている 些細な事柄でも記録するよう心掛け、次に同じようなことが無いようスタッフ同士で、共有するようにしている。 ファイルをいつでも見るときに置いておくようにする。 共有し、気を付けている ヒヤリハットが起こった際には、ノートに記入し全職員に周知徹底することで、再発防止に努める | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか] | 10 | 0 | 4 | 45: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 毎月、会議の中で事例等を検討しはなしあっている。 月1の会議で行っている。 毎月会議で話し合っている 月1でスタッフ間で話し合い、施設内研修を行い、虐待についての知識を広げ努めるよう心掛けている。 職員会議の最後に話すようにしている。 毎月、スタッフ間で虐待について話し合いをしている 職員会議の際には、虐待について必ず話し合い虐待防止のための措置をとっている | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか] | 5 | 1 | 8 | 46: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか | 今は、身体拘束を行う対象がない。 該当する子の保護者に説明はしているが記載していない子もいる。 現在拘束する児童はいないが対象児がいる場合同意書がある 個別支援計画への記載はしていないが、必要な子供の保護者への了承を得て行っている。 身体拘束について勉強を行いせざるを得ない場合は保護者に理由を説明し支援計画にのせる。 個別支援委は、書いていないが保護者に了解を得ている | |

| | はい | いいえ | どちらともいえない | | 意見 | 改善策 |
|--|----|-----|-----------|---|---|-----|
| 環境・体制整備 [1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか] | 9 | 0 | 5 | 1: 1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ・たくさん来るとスペースがあまりないような気がします。広すぎると危険だし、難しいと思います。 もう少し広いといいかなと思います | |
| 環境・体制整備 [2職員の配置数や専門性は適切であるか] | 11 | 1 | 2 | 2: 2職員の配置数や専門性は適切であるか | | |
| 環境・体制整備 [3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか] | 12 | 0 | 2 | 3: 3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい | |
| 適切な支援の提供 [4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか] | 14 | 0 | 0 | 4: 4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか | | |
| 適切な支援の提供 [5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか] | 14 | 0 | 0 | 5: 5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか | | |
| 適切な支援の提供 [6個別支援計画に沿った支援が行われているか] | 12 | 0 | 2 | 6: 6個別支援計画に沿った支援が行われているか | | |
| 適切な支援の提供 [7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか] | 14 | 0 | 0 | 7: 7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか | | |
| 適切な支援の提供 [8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか] | 4 | 6 | 4 | 8: 8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか | ・まだ交流はしていないと思います。感染が怖いので、あまり交流は望んでいません。 | |
| 保護者への説明等 [9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか] | 13 | 0 | 1 | 9: 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | | |
| 保護者への説明等 [10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか] | 14 | 0 | 0 | 10: 10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | | |
| 保護者への説明等 [11保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか] | 9 | 2 | 3 | 11: 11保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか | | |
| 保護者への説明等 [12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか] | 12 | 1 | 1 | 12: 12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | | |
| 保護者への説明等 [13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか] | 8 | 2 | 4 | 13: 13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | | |
| 保護者への説明等 [14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか] | 3 | 2 | 8 | 14: 14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | |
| 保護者への説明等 [15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか] | 13 | 0 | 1 | 15: 15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | | |
| 保護者への説明等 [16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか] | 12 | 0 | 2 | 16: 16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | | |
| 保護者への説明等 [17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか] | 9 | 0 | 5 | 17: 17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | | |
| 保護者への説明等 [18個人情報の取扱いに十分注意されているか] | 14 | 0 | 0 | 18: 18個人情報の取扱いに十分注意されているか | | |
| 非常時等の対応 [19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか] | 10 | 0 | 4 | 19: 19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | | |
| 非常時等の対応 [20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか] | 7 | 0 | 7 | 20: 20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | |
| 満足度 [21子どもは通所を楽しみにしているか] | 11 | 0 | 2 | 21: 21子どもは通所を楽しみにしているか | 職員さん皆、優しく明るく子供もリラックスして楽しめているみまいです。 | |
| 満足度 [22事業所の支援に満足しているか] | 13 | 0 | 1 | 22: 22事業所の支援に満足しているか | ・急な利用希望も受け入れてくださり、ありがたいです！ 職員さんたちの人柄が良く、信頼して子供をお願いできてます。これからもよろしくお願い致します。西区に作ってほしいのと、家まで送迎があると助かる。 | |