

## OZデイのおがた評価表 放課後等デイサービス(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
環境・体制整備	1		2	1	4	環境整備をしてスペース作りを行っている 人数が多い時は狭いと感じることもあるが、これ以上広いと目も届きにくくなると思う。 利用者の人数が少ない場合は、指導訓練とスペースを確保することができるが、利用者が多い場合は、指導訓練スペースを確保することが難しい 土曜など利用者さんが多い日は狭く、現在のコロナ等のソーシャルディスタンスが難しい	
	2		4	1	2	時々少なく感じる時もあるが適切であると思う 適切であると思う。 職員の配置数は適切であるが、保育士がもう1名いるとより良い支援ができると思う 適切	
	3		6	0	1	段差がない なされている。 出入り口付近にはスロープをつけ、子供のバギーが出入りしやすいようになっている。また、室内においてもバリアフリーになっている されている	
業務改善	4		5	0	2	職員間で話し合いをしている みんなで話し合いがきちんと行っていて、尚且つ繰り返し出来ていると思う。 定期的に職員会議を行い、全職員で話し合っている。当日休みだった職員については、必ず会議内容を知らせ共通理解を図っている。また、気づいたことについては、様々な機会をとらえ職員間で話し合うようにしている みんなで話し合っている	
	5		4	1	2	保護者アンケートを行って改善に努めている すべての保護者に満足いくことができていないと思うので、改善していきたい。 保護者向け評価表をもとに、全職員で話し合い業務改善に努めている 意見の把握ができていない時があるため把握に努める	
	6		5	2	0	公開している 公開している。 ホームページで公開している していない	
	7		3	2	2	把握していない 協力医などに相談し、業務改善に努めている 第三者の評価を元にも業務改善にも努めている	
	8		2	1	4	現在コロナで参加はできていない 以前はできていた 今はコロナの影響もあるため、なかなかできていないが、機会があればズームなどを用いて行っている。 研修の案内を全職員に知らせ、研修の機会を確保している コロナで行っていない	
	9		7	0	0	親や本人の思いを聴きとってしっかり作成している 児発管、サビ管を中心に行っている。 自発管が中心となって、個別支援計画を作成している している	
適切な支援の提供	10		7	0	0	事業所での聞き取り表がある 受け入れの段階で行なっている。 入所時には聞き取り表をもとに子供の様子や実態を把握している。また、保護者に健康調査票を記入してもらい、既往症等の把握を行っている カルテ等でのツールがある	
	11		5	0	2	主に保育士が行っているが協力しあっている 話し合いはきちんと出来ていると思う。 保育士を中心に、支援員 理学療法士 看護師 様々な職種が連携して、 活動内容を考え実施している 制作面、運動面でできている	
	12		4	1	2	季節行事を取り入れながら様々な活動を行っている 保育士を中心に行なっているが固定化していることもある。 他の事業所のホームページを参考にするなど、活動が固定化しないように工夫している 固定化してしまう時がある為話し合っって新たな活動を考える	
	13		2	1	4	行っていると思う OZ自体での課題は行っていない	
	14		4	0	3	一人ひとりに応じた支援計画を作成している 保護者の方と話し合い作成できていると思う。 子供の状況に応じたり、障害に合わせ、読み聞かせの個別指導や、風船バレーなど 集団活動を組み合わせながら計画をしている している	

02デイのおがた評価表 放課後等デイサービス(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
適切な支援の提供	15	3	1	3	役割分担で協力しあえている 各職種ごとに行えている。 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の送迎や活動など。確認合っている 忙しい時があり、できる日できない日とある	
	16	3	0	4	支援で成功した点や失敗した点を話し合っ次につなげている 振り返りができている。又は時間のない時は必ず次の日に行っている。 支援終了時には職員間で気づいた事を話し合い。今後のより良い支援につなげていくようにしている。また、その場にはいない職員については、その内容をお知らせ 共通理解を図っている 忙しい時がありできる日、できない日とある	
	17	7	0	0	個人記録や連絡帳を活用している 決められた記録は最低限記録をとっている。 指の子供の様子など個人記録に記載し、記録を取るようになっている 利用者の記録は毎日とり支援の参考にしている	
	18	7	0	0	毎月1回のモニタリングを実施し判断している モニタリングは半年に一度は必ず行なっている。 定期的にモニタリングを行い、保護者のニーズや子供の実態に合わせて 個別支援計画の見直しを判断している 毎月モニタリングを行なっている	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	19	5	0	2	個別支援等行っている しているが、まだまだ向上していく必要がある。 個別支援計画に沿って、個別 活動家 集団活動 など 子供が楽しめるような 支援となるよう 努力している 行っている	
	20	6	0	1	情報共有を行いながらトラブル回避をしている 送迎時などに話しているが、もっと連携をとりたい。 学校が 年間行事や 月行事 などの 連絡を。知らせてくれている。また、送迎時に その日 の 子供の様子など 担任の先生と コミュニケーションを積極的に図るようになっている 連絡を取り合い行っている	
	21	5	1	1	保護者を通して連携を取れている 連携して支援しているがもっと密にできたらいいかなと思う。 子供たちが利用している 他の サービス や、 支援員 等 と連携しより良い支援を行えるよう努めている 病院等と連携をとり行っている	
	22	5	0	2	保護者より主治医等を聞いて場合によっては連携をとっている 行っていない場合もある為、改善する必要がある。 入所する際、子供の主治医と 不明な点がある場合 連絡を取り合うようになっている 整えている	
	23	4	0	3	今後情報共有できればと考えている まだそういったケースがないがこれから、ある場合は必ずしも行いたい。できている	
	24	2	1	4	研修を受ける機会があれば受けてみたい 療育センター 通園 の 担当者 と、 連携を 計っている 研修は行っていないが助言はもらってる	
	25	0	7	0	交流の場があれば交流してみたい 感染の予防からも行っていない。 現在は コロナ 感染予防のため、行っていない できていない	
	26	2	2	3	機会があれば参加してみたい 感染の予防からも行っていない。 出来る限り 参加するよう、努力している できていない	
	27	7	0	0	送迎時や連絡帳を使って共通理解をしている 送迎時に話す機会を持っている。 1日の子供の様子や、疑問に思ったことなど 保護者 に伝え 共通理解を図るとともに、信頼関係を築けるよう 努めている 送迎の際に子供たちの様子を毎回伝え話す機会を作っている	
	28	5	0	2	行っている 送迎や、相談を受けた際に行なっている。 保護者からの 悩みや相談など、保護者の心に寄り添いながら 適切な助言を行えるよう 努力している 保護者によっては行っている	
	29	6	0	1	パンフレットを活用して見学時などに説明ができています 利用開始時、契約時に行なっている。 入所時の説明の時、管理者が中心となって 丁寧な説明を行っている 行なっている	

02デイのおがた評価表 放課後等デイサービス(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
保護者への説明責任等	30		6	0	1	相談に乗って助言を行ったりスタッフ間で話し合いをしている その都度行なえていると思う。その場で対応できない時は持ち帰り、スタッフ間で共有して後日行なっている。 保護者からの 悩みや相談に 傾聴し。保護者の ニーズに合った 助言と支援を行えるよう努力している 必要な保護者には行っている	
	31		1	5	1	毎月1回お楽しみ会を行っていたが現在はコロナで行えていない 今はコロナの影響で出来ていない。 コロナ流行前は お楽しみ会などで、保護者同士が 話し合える 場を設けていたが、コロナ感染防止のため 現在は行なっていない できてない	
	32		7	0	0	管理者に報告相談し対応を行っている 管理者に報告して対応している。 保護者から 苦情があった際には、全職員で 共通理解を図り 改善策を話し合い、迅速に対応するようにしている 対応している	
	33		6	0	1	会報誌を発行している 毎月配信して発信している。 定期的にお酢でOZ だよりを発行し、子供の様子活動の様子など 保護者に知らせている OZだよりで発信している	
	34		7	0	0	写真加工を行ったり事業所外に持ち出さないように注意している スタッフ間で声をかけあい、注意している。 鍵がかかるところに 個人ファイルなどは 保管している。また、閲覧後はすぐに 棚に 直す ようにしている	
	35		6	0	1	しっかり話をして相手の気持ちになるよう努力を行っている マルバツ カードを作ったり、目 や 口、手の動き など 細かな 動きから読み取るよう心がけている している	
	36		0	5	2	今後行えればやってみたいと思う コロナ感染防止のため、行なっていない 図っている	
非常時等の対応	37		5	0	2	月に一回訓練を行っている 保護者に周知が充分行えていない為、改善する必要がある。 マニュアル等を作成し、職員間で 共通理解を 計っている 保護者には周知できてない	
	38		6	0	1	毎月話し合っている 毎月一回行っている。 月一回 様々な 状況に応じた 訓練を 計画し、実施するようにしている。 また、記録を取り 反省点を見直し 同点 次回の訓練 はスムーズに行えるようにしている 行っている	
	39		6	0	1	毎月話し合っている 毎月必ず行っている。 虐待を防止するため、職員会議で 必ず 虐待について 話し合うようにしている 職員会議で毎回話している	
	40		3	1	3	現在拘束する児童はいないが対象児がいる場合は同意書がある 説明はしているが、個別支援計画書に記載していない。 出来てない利用者さんがいる	
	41		6	0	0	保護者より聞き取り対応を行い食事提供も十分に注意している 保護者と充分話し合い気をつけている。 食事を提供する子供については、成分表を必ず確認しながら、ダブルチェックを行い 提供するようにしている している	
	42		7	0	0	毎月提出して各事業所で話し合っている 必ず作成して共有し合い、同じヒヤリハットをしないように気をつけている。 ヒヤリハットのファイルを 作成し、職員間で共通理解を図り 再び事故が起らないよう 努めている している	