

## OZデイのおがた評価表 放課後等デイサービス(ご家族)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	1 [子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	3	0	1		
	2 [職員の配置数や専門性は適切であるか]	4	0	0		
	3 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	4	0	0		
適切な支援の提供	4 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか]	4	0	0		
	5 [活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか]	4	0	0	いつも毎日のスケジュールを見てびっくりしてます！ いつも月間予定ありがとうございます	
	6 [放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	0	3	実態は分からないので「どちらとも言えない」に○です	やっていないことでもお伝えしていく
保護者への説明等	7 [支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	4	0	0		
	8 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	4	0	0	どんなに小さな事でも、きちんと伝えてくれ、私も伝えやすい環境を作ってくれて本当に感謝しております。	
	9 [保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	4	0	0		
	10 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	1	0	3		
	11 保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか]	3	0	1		
	12 [子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	3	0	1		
	13 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	3	0	1		
14 [個人情報に十分注意しているか]	4	0	0			
非常時等の対応	15 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。]	3	0	1		
	16 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	1	0	3	「実態は分かりません」のでどちらともいえないです。 いつどんなことをやられているかわからないのでお便りなどで詳しいことを定期的に出してもらえたらいいなと思う	実施した際は連絡帳やFacebook等でお伝えする
満足度	17 [子どもは通所を楽しみにしているか]	4	0	0	とてもとても楽しいと思います。帰宅してから表情が嬉しそうだから！！ いつもニコニコで楽しみにしています	
	18 [事業所の支援に満足しているか]	4	0	0	常に私たちに寄り添ってくれてるので大変満足しております 少しでもきになること、わからないことがあれば連絡をくれ、またこちらからお願いすることがあってもしっかり対応してくださり、とても満足です。いつも感謝しています。 いつもありがとうございます。急な事にも対応頂き、安心して預けています。今後ともよろしくお願い致します。	