

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

OZデイくれ

公表日

R7年3月28日

利用児童

数

11

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	1	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	1	0		・ワンホールのため個別活動を行う際のプライバシー空間の確保が難しいが、必要時には仕切り等で仕切る等し環境を整える ・日々整理整頓を全職員で行う
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	2	0		・コメントがなく、どのような所が出来ていないとされているのかが分からないが、保護者様への日々の活動、支援の内容の伝達やアピールが不足している所もあると思うため、しっかり1日の様子や活動内容を保護者様へ伝えていくよう徹底する
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	0	2		・この2月より保育所交流などを始めたため、今後も継続し、交流する事、した事をしっかり保護者へ伝達する
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1	0	0		・送迎時や会議時等に必ず保護者様と話をする事を徹底する
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	1	0		・年2回の父母の会の開催やごきょうだい、保護者様も参加できるイベントを毎年開催しているため継続し、保護者様へもしっかり周知する
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0	折り返しをお願いしましたが折り返しがなく結局どうだったか不明な件があった	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	2	0		・現状、マニュアルの整備等について保護者様へ周知が出来ていない ・4月から支援会議時に漏れなくマニュアルの説明を行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	2	1		・訓練は定期的に行い、1人1日分の水や食べ物の備蓄はある ・保護者様への周知ができていないため、マニュアルの説明とあわせ、お伝えしていく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	1	1		・定期的に急変時対応の訓練やマニュアルの見直しを職員間で行う事によりいざというときに速やかに動けるように整えておく
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	追加利用について柔軟に対応してもらえてとても助かります。頼りにしています！！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		