

OZデイみずまき

児童発達支援（ご家族からの評価）

	はい	いいえ	どちらとも いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	2		・今後も活動内容を工夫したり、スペースを有効活用しながら、子どもたちがのびのびと活動できるよう努めてまいります。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	・スタッフさんの紹介を定期的にお手紙して下さるので、保護者が把握できない配置数などもすぐ分かるようにして下さっています	・引き続き職員紹介用のOZだよりを定期的に発行して、職員の配置や職員の顔と名前を覚えてもらえるよう工夫していきます。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	1		・子どもたちが活動する一階部分では、トイレ以外はバリアフリー化がなされております。
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	5	0	0		
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	5	0	0		
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	3	0	2	・ハロウィン時はご近所からお菓子をもらう交流がありました	・今後は近隣の保育園等と連携しながら、交流の機会を計画していきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	0	0		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	1	1	3		・ご家族の要望に応じて対応していきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	1	・面談はないが相談に対する助言をいただいている	・引き続きいつでも気軽に相談できる体制づくりと雰囲気づくりを進めていきます。 ・定期的に面談の機会を設けていきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	3	・保護者会ではないが、休日の親子イベントがあった。保護者同士で話す機会はあまりなかったが、いろいろ工夫されており充実した一日でした	・来年度も親子イベントを計画するとともに、どのような形でご家族同士の交流を行うのが良いのか、ご意見も聞きながら、進めていきます。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	・送迎の時に相談したことを対応してくれている	・引き続き、相談に対して丁寧に対応していきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	1		・今後もOZだよりやInstagramで事業所の様子や自己評価の結果等を公表していきます。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	1		・個人情報については鍵付きの書庫に入れ、取り扱いに注意しています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1		・各マニュアルを策定するとともに、定期的に委員会を開催しております。また、避難訓練についても様々な災害を想定して訓練を行っています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	1		・定期的に訓練や見直しを行っています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	・いつもニコニコで帰ってきています	・ありがとうございます。これからも子どもたちがOZで過ごす時間が楽しいものになるよう、スタッフ一同頑張っていきます。
	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	・できることも増え、OZさんには感謝しています。スタッフの方もいつも笑顔で素敵です	・ありがとうございます。私たちが子どもたちの成長に日々驚かされています。これからも子どもたちやご家族の皆様楽しい時間を提供していきます。