

OZデイみずまき

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	(放家) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	1		・今後も活動内容を工夫したり、スペースを有効活用しながら、子どもたちがのびのびと活動できるよう努めてまいります。
	(放家) 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	1		・引き続き職員紹介用のOZだよりを定期的に発行して、職員の配置や職員の顔と名前を覚えてもらえるよう工夫していきます。
	(放家) 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	1		・子どもたちが活動する一階部分では、トイレ以外はバリアフリー化がなされております。
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	5	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	5	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	3	0	2		・今後は近隣の学童等と連携しながら、交流の機会を計画していきます。
保護者への 説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0		
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0		
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	2		・来年度も親子イベントを計画するとともに、どのような形でご家族同士の交流を行うのが良いのか、ご意見も聞きながら、進めていきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	1		・引き続き、相談に対して丁寧に対応していきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	1		・子どもたち一人ひとりに応じた意思疎通の方法をご家族と話しながら、できる限りその子の意思を伝えるよう努めています。
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	・いつも楽しみに拝見させていただきます。	・ありがとうございます。今後もOZだよりやInstagramで事業所の様子や自己評価の結果等を公表していきます。
非常時等の 対応	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	4	0	1		・個人情報については鍵付きの書庫に入れ、取り扱いに注意しています。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	0	1		・各マニュアルを策定するとともに、定期的に委員会を開催しております。また、避難訓練についても様々な災害を想定して訓練を行っています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	1		・これからも子どもたちがOZで過ごす時間が楽しいものになるよう、スタッフ一同頑張っていきます。
	事業所の支援に満足しているか	4	0	1	・非常時備蓄や非常用電源等について説明があると助かります	・定期的に訓練や見直しを行っています。 ・備蓄や非常用電源についても備えておりますが、別途OZだより等で公表いたします。