

OZデミギズまき

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0		
	職員の配置数は適切であるか	6	0	2		・職員の急なお休み等にも対応できるよう、人員配置を工夫していきます。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	7	0	1		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	8	0	0		
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0		
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	1		・自己評価の結果については、職員間で話す機会を設けてご意見に対する対応を決めるとともに、結果をホームページ及びInstagramで公表しています。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	2		・現在第三者評価は行っていませんが、連携事業所の方に月に1度事業所の様子を見て頂いています。
適切な支援の提供	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0		
	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	8	0	0		・子どもたち一人ひとりの状況やニーズに合わせて、計画を作成しています。
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	8	0	0		
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	8	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	8	0	0		・多職種で話し合いながら、製作や身体を動かす遊び、外出等を計画しています。
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	8	0	0		
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	8	0	0		
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	1		・今後も終業前に話す時間を設けるとともに、業務用のSNSツールを使いながら、情報の共有を図っていきます。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	1		・今後も必要な書類への正しい記録を徹底し、支援の検証及び改善に繋げていきます。
関係機関や保護者との連携	定期的モニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0		
	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせる支援を行っているか	8	0	0		
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0	0		・各学校が定めた情報共有の方法に則って適切に対応しています。
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	0		・必要に応じて関係機関と連携を取るようにしています。
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	0	0		・主治医だけでなく、救急や訪問看護等とも連絡体制を整えています。
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0	0		・今現在は学校を卒業した事例がありませんが、必要であれば継続して生活介護での受け入れや他の事業所への情報提供を行います。
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	2		・ご家族を介して他の専門機関での療育内容や訓練内容等を聞いたり、OZで行う際のアドバイスを受けてたりしています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのある無に問わず、様々な方と活動する機会があるか	4	2	2		・今後は近隣の学童等と交流を持ちながら、活動の機会を設けます。
	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	0	6		・自立支援協議会の活動がある際は積極的に参加します。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	1		
保護者への説明責任等	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	4	0	4		・その都度相談に応じるようにしていますが、ご家族の要望を聞きながら、無理のない範囲で行っていきます。
	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0		
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	3		・親子イベントを行いました。が、ご家族同士の交流には課題が残る部分がありましたので、今後も引き続き楽しいイベントを計画していきます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0		
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0		
	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0		
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	0	2		・事業所もそんなに広くないため、招待するのは難しいかもしれませんが、今後もこちらが出向く形で近隣住民の方と交流を図っていきます。
	非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		7	0	1		・様々な災害を想定した計画を作成するとともに、定期的に避難訓練を行っています。
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		8	0	0		
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、相協的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に配慮しているか		8	0	0		
食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか		7	0	1		
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0			