

## OZデイのおがた

## 生活介護（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
備 ・ 体 制 整	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	1	・スタッフ不足だと思いましたが 良くしていただいています	スタッフの体制が整い、安心して 預けられるよう努めます
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個 別支援計画が作成されているか	2	0	0		
	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必 要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定さ れているか	2	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	0	0		
	地域の住民との交流や、障害の有無に関わら ず、様々な方達と活動する機会があるか	2	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	2	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内 容の説明がなされたか	2	0	0		
	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用 者の心身の状況や今後の課題について共通理解が できているか	2	0	0		
	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の 支援が行われているか	2	0	0		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	1		
	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、利用者や保 護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0		
	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	2	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を利用者や保護者に対して発信されてい るか	2	0	0		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説 明されているか。また、発生を想定した訓練が実 施されているか	2	0	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	2	0	0		
満 足 度	利用者は通所を楽しみにしているか	2	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	2	0	0		