

OZデイのおがた

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

| | | はい | いいえ | どちらとも いえない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|-----|---------------|--|----------------------------|
| 制 整 備 ・ 体 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 0 | 0 | 0 | | |
| | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 0 | 0 | 0 | | |
| 適 切 な 支 援 の | 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 活動内容が固定化しないように工夫されているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか | 1 | 0 | 3 | | 現在行っていない為、今後ご意見を聞けたらなと思います |
| 保 護 者 へ の 説 明 責 任 等 | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 3 | 0 | 2 | | |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 1 | 3 | | |
| | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか | 3 | 0 | 2 | | 何かありましたらすぐ対応できるよう努めています |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | 0 | 1 | | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 | 0 | 0 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 4 | 0 | 1 | | |
| 満 足 度 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 事業所の支援に満足しているか | 5 | 0 | 0 | ・困ったことも相談しやすく、できる限りで力になってくれるので心強い存在です。 ・いつも急なお願いにも対応してくださり大変助かってます。 | |