

OZデイのおがた

放課後等デイサービス (スタッフからの評価)

回収率 #DIV0!

項目	はい	いいえ	不明	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	利用定員が個別指導室等スペースとの関係で適切であるか	2	0	4	「椅子の数が足りてくると早く閉じたい」ともあるが、おがたに広くても良いと思う。 利用定員のスペースが広がりすぎていると感じる。 ・利用定員を増やして欲しい。 ・利用定員を増やして欲しい。 ・利用定員を増やして欲しい。 ・利用定員を増やして欲しい。	環境整備を行い、今あるスペースを有効に使えるようにしていきます。
	職員の配置数は適切であるか	5	0	1	・職員が足りないと感じる。 ・職員が足りないと感じる。 ・職員が足りないと感じる。 ・職員が足りないと感じる。	
	事業所の設備等について、バリアフリー化の進捗が適切にされているか	6	0	0	・バリアフリーになっている。 ・バリアフリーになっている。 ・バリアフリーになっている。 ・バリアフリーになっている。	
業務内容	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	5	0	1	・PDCAサイクルを行うことに努めている。 ・PDCAサイクルを行うことに努めている。	
	保護者向け評価表を在籍する者により、アンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	・評価表に基づいて話し合いを行い、改善している。 ・アンケート調査を行い、意向を把握し、業務改善につなげている。 ・アンケート調査を行い、意向を把握し、業務改善につなげている。	
	この自己評価の結果を事業所の会議やホームページ等で公開しているか	6	0	0	・ホームページで公開している。 ・ホームページで公開している。 ・ホームページで公開している。	外部評価をするようにしたので、ホームページにも公開できるように努めます。
適切な支援の提供	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	1	・第三者による外部評価を行い、業務改善につなげている。 ・第三者による外部評価を行い、業務改善につなげている。 ・第三者による外部評価を行い、業務改善につなげている。	外部評価をするようにしたので、ホームページにも公開できるように努めます。
	職員の資力の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	・研修を実施している。 ・研修を実施している。 ・研修を実施している。	研修を定期的に行い、職員の質を高めたいです。
	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	6	0	0	・子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成している。 ・子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成している。	
業務内容	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	6	0	0	・子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成している。 ・子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成している。	
	様々な活動が実施して活動内容を充実しているか	6	0	0	・様々な活動が実施して活動内容を充実している。 ・様々な活動が実施して活動内容を充実している。	
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	6	0	0	・活動内容が固定化しないように工夫している。 ・活動内容が固定化しないように工夫している。	固定化せず、利用者様に合いと即って見えるようにしていきます。
業務内容	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して実施しているか	6	0	0	・平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して実施している。 ・平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して実施している。	
	子どもの状態に応じて、個別活動と集団活動を適切に合わせ、個別支援計画を作成しているか	6	0	0	・子どもの状態に応じて、個別活動と集団活動を適切に合わせ、個別支援計画を作成している。 ・子どもの状態に応じて、個別活動と集団活動を適切に合わせ、個別支援計画を作成している。	
	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる実際の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる実際の内容や役割分担について確認している。 ・支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる実際の内容や役割分担について確認している。	
業務内容	支援終了後は、施設内で必ず打ち合わせし、その日行われた実際の振り返りを行い、良かった点や失敗した点を共有しているか	6	0	0	・支援終了後は、施設内で必ず打ち合わせし、その日行われた実際の振り返りを行い、良かった点や失敗した点を共有している。 ・支援終了後は、施設内で必ず打ち合わせし、その日行われた実際の振り返りを行い、良かった点や失敗した点を共有している。	
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、実際の証(写真)につなげているか	6	0	0	・日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、実際の証(写真)につなげている。 ・日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、実際の証(写真)につなげている。	
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを必要とする状態になっているか	6	0	0	・定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを必要とする状態になっている。 ・定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを必要とする状態になっている。	
業務内容	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に基づいて様々な活動を組み合わせて実施しているか	6	0	0	・子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に基づいて様々な活動を組み合わせて実施している。 ・子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に基づいて様々な活動を組み合わせて実施している。	満足して頂けるように配慮していきます。
	子どもとの情報共有(個別行動・行動支援の記録、子どもの下校時刻の記録)、連絡簿(連絡時刻の記録、トラブル発生時の連絡)を実施しているか	6	0	0	・子どもとの情報共有(個別行動・行動支援の記録、子どもの下校時刻の記録)、連絡簿(連絡時刻の記録、トラブル発生時の連絡)を実施している。 ・子どもとの情報共有(個別行動・行動支援の記録、子どもの下校時刻の記録)、連絡簿(連絡時刻の記録、トラブル発生時の連絡)を実施している。	
	療育的ケアが必要な子どもや重点的な指導の必要とする児童の発達に、専門的知識・技術・指導方法を、保護者、教育者等の関係者と連携した支援を行っているか	4	0	2	・療育的ケアが必要な子どもや重点的な指導の必要とする児童の発達に、専門的知識・技術・指導方法を、保護者、教育者等の関係者と連携した支援を行っている。 ・療育的ケアが必要な子どもや重点的な指導の必要とする児童の発達に、専門的知識・技術・指導方法を、保護者、教育者等の関係者と連携した支援を行っている。	
業務内容	療育的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡調整を取っているか	5	0	1	・療育的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡調整を取っている。 ・療育的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡調整を取っている。	
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から保護者等へ移行する場合は、それまでの支援的役割を業務に引き継いでいるか	6	0	0	・学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から保護者等へ移行する場合は、それまでの支援的役割を業務に引き継いでいる。 ・学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から保護者等へ移行する場合は、それまでの支援的役割を業務に引き継いでいる。	
	児童発達支援センターや放課後等デイサービス等の他の機関と連携し、指導やサポートを受けられているか	6	0	0	・児童発達支援センターや放課後等デイサービス等の他の機関と連携し、指導やサポートを受けられている。 ・児童発達支援センターや放課後等デイサービス等の他の機関と連携し、指導やサポートを受けられている。	
業務内容	放課後等デイサービスと児童発達センターとの連携が、様々な面で進んでいるか	0	4	2	・放課後等デイサービスと児童発達センターとの連携が、様々な面で進んでいる。 ・放課後等デイサービスと児童発達センターとの連携が、様々な面で進んでいる。	保護者の意見も踏まえ検討していきたいと思えます。
	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	0	・地域自立支援協議会等へ積極的に参加している。 ・地域自立支援協議会等へ積極的に参加している。	
	日頃から子どもの状態や保護者との関係について、子どもも保護者も納得して進んでいるか	6	0	0	・日頃から子どもの状態や保護者との関係について、子どもも保護者も納得して進んでいる。 ・日頃から子どもの状態や保護者との関係について、子どもも保護者も納得して進んでいる。	
業務内容	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して支援的役割(プログラム、ペアレントトレーニング等)の実施を行っているか	6	0	0	・保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して支援的役割(プログラム、ペアレントトレーニング等)の実施を行っている。 ・保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して支援的役割(プログラム、ペアレントトレーニング等)の実施を行っている。	
	運営規程、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	・運営規程、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っている。 ・運営規程、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っている。	
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	・保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っている。 ・保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っている。	満足して安心して利用していただくように努めます。
業務内容	父兄の食の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	3	・父兄の食の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。 ・父兄の食の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。	
	子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者にも対応し、適切な対応がとれているか	6	0	0	・子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者にも対応し、適切な対応がとれている。 ・子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者にも対応し、適切な対応がとれている。	
	定期的に連絡帳を実施し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	・定期的に連絡帳を実施し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。 ・定期的に連絡帳を実施し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。	
業務内容	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	・個人情報に十分注意している。 ・個人情報に十分注意している。	
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。 ・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。	
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	1	4	1	・事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っている。 ・事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っている。	
業務内容	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	1	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知している。 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知している。	保護者への周知ができるよう努めます。
	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	6	0	0	・非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他の必要な訓練を行っている。 ・非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他の必要な訓練を行っている。	
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保し、適切な対応がとれているか	6	0	0	・虐待を防止するため、職員の研修機会を確保し、適切な対応がとれている。 ・虐待を防止するため、職員の研修機会を確保し、適切な対応がとれている。	
業務内容	どのような場合においても児童発達支援を行う方針について、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、適切な対応がとれているか	6	0	0	・どのような場合においても児童発達支援を行う方針について、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、適切な対応がとれている。 ・どのような場合においても児童発達支援を行う方針について、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、適切な対応がとれている。	
	虐待防止マニュアルのある子どもについて、活動内容の決定や実施等に配慮しているか	5	0	1	・虐待防止マニュアルのある子どもについて、活動内容の決定や実施等に配慮している。 ・虐待防止マニュアルのある子どもについて、活動内容の決定や実施等に配慮している。	
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	・ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。 ・ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。	