

OZテイタかまつ

児童発達支援（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	・色々な行事が行われている為、子供もたくさん活動ができてのびのびと過ごしているようです	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	1	・十分な職員がいらっやあって安心です。 ・言語療法士の先生や看護師さんがいるので安心して預けられるのと今まで以上に言葉が出るようになりました ・PTの方がいないのが残念です	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	1	・駐車場スペースがない為（白線）送りの時に駐車する時に困るのと迎えに行く時間帯によっては小学生の下校時間と被るので道が狭い分困ってしまいます	
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	5	0	0	・こちらの意見も聞いた作成書が出来ています	
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	3	0	2	・行事の活動内容があるので子供も喜んでいるのですが他にもお友達のお誕生日のお祝いや他の障害の有無関わらずの交流が欲しいです	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	3	1	1	・保育所やこども園、幼稚園等との交流がない為分からないです		
保護者 への 説明 責任 等	保護者への説明等 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	0	0		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	0	2	・まだ行ったことがない為分からないです	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	・他の保護者との関りがまだない為これから連携して欲しいです ・父母の会はありません	保護者会を開催し、交流の場を設けます
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	1	・こどもがうまく言葉にできないこともあるので職員さんに伝わっていない事もあるため、保護者が職員さんに伝えている事もある	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	・まだ開業して一年もたっていないのでホームページでの活動内容が載っていないかたりしているの定期的に「こんな事をしました」などお知らせがてらの会報やお誕生日などの行事をリッターメールみたいなので知らせて欲しいです	
個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0			
非常 時 等 の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2	1	・毎月の行事予定のカレンダーに訓練が行われる日や周知・説明を受けたことがない為実施されているのか分からない	行事カレンダーに訓練日等の記載を行い、お知らせするようにします
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	2	・訓練が行われているのか分からない	
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	・顔見知りや初めてのお友達でもすぐに仲良くなるので毎回楽しみにしているようです	
	事業所の支援に満足しているか	5	0	0		