

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 OZデイわかやま

公表日 2025年月日

利用児童
数 6名

回収数 4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	2	1	0	・車椅子の子が複数名利用するのには狭い。	・物を少なくしてなるべく場所を確保できるように努力する。 ・今度、移転も視野に入れて検討している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	1	2	0	1	・配慮はされていると思うが、そもそもの生活空間が狭い。	・今度、移転を視野に入れて検討している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	2	1	0	1	・清潔にしてくれているが狭い。	・今度、移転を視野に入れて検討している。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	3	0	0	1	・利用し始めたばかりなのでわからないです。	・より良い支援を行い、支援内容を発信しご理解いただけるように善処する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	4	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	3	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	4	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	4	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	3	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機	3	1	0	0		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	4	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	4	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング	4	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況	4	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	1		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	2	1	0	1	・きょうだいへの支援については分からない。	・イベントへ兄弟も招待しているが、今度活発に行っていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	3	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	4	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	4	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	4	0	0	0		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	1	1	0	2		・今年度、スタッフを対象にした訓練を数回、保護者も交えた訓練も行ったが周知、徹底できるようにしていきたい。 ・実際に避難用具を用いた訓練を行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等	3	1	0	0	・考えてくれているのは分かっているが、最終的にどうなったのか知らされていないと思う。	・安全を確保するための情報をSNS等を用いて周知、徹底していきたい。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	3	0	0	1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	1	0	0	・リハビリがあればなお良い。	・週1回の機能訓練を行っているが、予定が合わない事が多いため、曜日を増やすことや曜日を事前に伝えるように検討していきたい。