

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 OZデイわかやま

公表日 2026年2月15日

利用児童数 11人

回収数 9人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	・利用者複数 の場合はでき ていない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	4	3	0	・狭いと思う ・利用人数が多い時は、狭いと思います。	・物を少なくしてなるべく場所を確保できるように努力する。 ・移転を検討している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3	1	0	・バリアフリーではないです ・情報伝達の配慮は、とめていただいていると思います。バリアフリーに関しては、されていらないと思います。	・移転を検討している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2	0	0	・少人数ならいいと思います。	・移転を検討している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	・リハをしてくれるのはありがたい	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	1	・プログラムは、わかりません。予定等をもっていただけるといいと思います	プログラムはあり固定化しないように工夫しているつもりですが、周知を徹底していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	アセ スメ 記録 を確 を確		・今後に期待です。まだ始まったばかりなので！	・2月に保護者交流イベントとしてお弁当試食会とファイナンシャルプランナーによる講演を行った。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。	9	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	0	・今後に期待です。 ・今回、2月に初めて研修会に参加させていただいたので、	・2月に保護者交流イベントとしてお弁当試食会とファイナンシャルプランナーによる講演を行った。 クリスマス会に兄弟の参加を呼びかけた。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	0	・子供の支援もそうですが、親への支援レスパイトケアも考えて頂けたらうれしいです ・希望は通りませんでした。これからの働くママへの支援、毎日の疲れからの開放を意識した体制づくりに期待	・事業所開所時間を踏まえたうえで、できる限り保護者へのレスパイトにこたえられるよう努力していく。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	0	・インスタ見てます。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3	0	1	・事故防止マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについては、知らないのです。	全てのマニュアルはあるが、周知徹底してしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3	0	3		・今年度、スタッフを対象にした訓練を数回、保護者も交えた訓練も行ったが周知、徹底していく。 ・実際に避難用具を用いた訓練を行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	2		・安全を確保するための情報をSNS等を用いて周知、徹底していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	2		事故対策を徹底する。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	1	0	1		皆さんに安心感を持ってもらえるよう努力していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	1	・楽しく通所しています。	皆さんが楽しく思ってもらえるよう努力していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0	・人員体制など、来年度以降も整えて、みなさんを楽しませて下さい・いつもありがとうございます。	人員体制を整え、みなさんが満足できるよう、努力していく。