

OZデイゆくはし

回収数 5

生活介護（ご家族からの評価）

回収率 83%

| | | はい | いいえ | どちらとも いえない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか | 3 | 0 | 2 | | |
| | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか | 5 | 0 | 0 | ・支援計画は問題ないですが、料金が発生しても送迎して下さると助かるのですが | ご家族の要望を受け、OZとして検討準備をしてみました。今後は前向きに送迎の希望に添えるよう対応してまいりますので、ぜひご相談ください。 |
| | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 活動内容が固定化しないように工夫しているか | 5 | 0 | 0 | ・いつも様々な援助活動をして頂き感謝しています | |
| | 地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか | 1 | 1 | 3 | ・バスで外出等して頂きうれしく思います | |
| 保護者 への 説明 責任 等 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 0 | 1 | | |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 0 | 2 | | |
| | 利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか | 5 | 0 | 0 | ・ラインで活動の様子を送って頂きうれしく思っています | |
| 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 5 | 0 | 0 | | | |
| 非常 時 等 の 対 応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 5 | 0 | 0 | | |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 0 | 0 | | |
| 満足 度 | 利用者は通所を楽しみにしているか | 5 | 0 | 0 | ・ozの名前を言うと本人の表情がうれしそうで安心しています | |
| | 事業所の支援に満足しているか | 4 | 0 | 1 | ・送迎、入浴がないので家族には負担ですが本人が通所を楽しんでいる様子なので通所を中止できないのが現状です | 入浴に関しては、いまだ準備が整っておらず、ご不便ご迷惑をおかけし、たいへん申し訳ありません。できるだけ早い時期に対応できるよう努力してまいりますので、もしばらくお時間をいただければと思います。送迎に関しては、ぜひご相談ください。よろしく願いいたします。 |