

公表 生活介護 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 OZデイゆくはし

公表日 年 月 日

利用者数 年 月 日 回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	十分満足している	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	0	入口のスロープが改善され、入りやすくなった	
適切な 支援の 提供	4 利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか	5	0	0	0	適切な支援がされ、感謝している	
	5 個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0	色々と考えられマンネリ化せず感謝している	
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0	最近、リハビリを強化しているのか腕の可動域が広がり嬉しい	
	7 活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか	5	0	0	0	いつも工夫され頭が下がります	
	8 地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	3	0	2	0	外出もして頂き嬉しい わかりません	地域のイベント等に参加し、交流を計画していきます。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	1	0	いつも説明してくれるので安心して います	再度、個別に説明をしていきます。
	10 作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0	その都度して頂いています。	
保護者 への 説明 等	11 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができていますか	5	0	0	0	ラインで写真を送って頂き安心 いつもありがたく思っています	
	12 保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0	いつも丁寧	
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	1	0	私が忙しいが保護者会があるので安心	親子イベント等で保護者同士の交流ができる機会を増やしていきます。
	14 利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0	対応できています	
	15 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	常に配慮されている いつも情報をいただき感謝して います	
16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	5	0	0	0	ラインや口頭で伝えて頂き感謝して いる		
非常 時 等 の 対 応	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	はい	
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	0	0	はい	
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	0	はい	
満 足 度	20 利用者は通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	はい	
	21 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	とても満足 大満足です！	